

Materiały dodatkowe do prezentacji

Jak podejść racjonalnie do sztucznej inteligencji w contact center

Maciej Buś | 25.06.2010

[Prezentacja Jak podejść racjonalnie do sztucznej inteligencji w contact center](#) (PDF)

IBM Watson <https://www.ibm.com/watson>

Gartner Hype Cycle - <https://www.gartner.com/en/research/methodologies/gartner-hype-cycle>

Zbuduj chatbota z IBM Watson: <https://www.ibm.com/watson/how-to-build-a-chatbot>

Książka: Sztuczna Inteligencja nieludzka, arcyłudzka – Aleksandra Przegalińska, Paweł Okasowicz wydawnictwo Znak – link do sklepu: <https://www.znak.com.pl/ksiazka/sztuczna-inteligencja-nieludzka-arcyłudzka-przegalinska-aleksandra-oksanowicz-pawel-165911>

Książka: Innowatorzy - Isaacson Walter – link do sklepu: <https://www.empik.com/innowatorzy-isaacson-walter,p1130604942,ksiazka-p> (świetna książka opisująca historię powstania komputera oraz zaczątkach automatyzacji i sztucznej inteligencji)

Podcast Klientomania:

- KLM #40: Go digital, be human – Batalia o człowieczeństwo w komunikacji - <https://klientomania.pl/klm-40-go-digital-be-human-batalia-o-czlowieczestwo-w-komunikacji/>
- KLM #51: Wszystko co musisz wiedzieć o chatbotach – rozmowa z Maciejem Stanuschem - <https://klientomania.pl/klm-51-wszystko-co-musisz-wiedziec-o-chatbotach-rozmowa-z-maciejem-stanuschem/>
- KLM #56: Czym jest sztuczna inteligencja - <https://klientomania.pl/klm-56-czym-jest-sztuczna-inteligencja/>
- KLM #66: Jak działa voicebot? rozmowa z Piotrem Kempą - <https://klientomania.pl/klm-66-jak-dziala-voicebot-rozmowa-z-piotrem-kempa/>
- KLM #67: Robotyzacja procesów biznesowych – rozmowa z dr hab. Andrzejem Sobczakiem - <https://klientomania.pl/robotyzacja-procesow-biznesowych-rozmowa-z-dr-hab-andrzejem-sobczakiem/>
- KLM #77: Jestem Max – głos sztucznej inteligencji Orange – rozmowa z Remigiuszem Frankiem - <https://klientomania.pl/klm-77-jestem-max-glos-sztucznej-inteligencji-orange-rozmowa-z-remigiuszem-frankiem/>

- KLM #80: Skąd się biorą trendy? – rozmowa z Natalią Hatałską - <https://klientomania.pl/klm-80-skad-sie-biora-trendy-rozmowa-z-natalia-hatalska/>

Program Obsługa Klienta PRO - <https://obslugaklienta.pro/>

Zapraszam do kontaktu:

Maciej Buś

m.bus@customerfixe.com

tel. 500 074 621